

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動(パカラッパや待合場所)等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	
	2 パカラッパ職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	
	3 パカラッパの設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	0	
適切な支援の提供 保護者への説明等	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	0	0	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	1	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	0	
	12 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
	非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0
14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		15	5	0	
満足度	15 子どもはパカラッパを楽しみにしているか	18	2	0	
	16 パカラッパの支援に満足しているか	20	0	0	0円

自由にご意見をお書きください

- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します
- ・毎週末パカラッパに来ることで、リフレッシュして新しい週を迎えているようです。いつもありがとうございます
- ・パカラッパ以外の支援活動ももう少しお時間を頂けると助かります
- ・動物に触れ合うことが中々ないので、とても良い体験をさせて頂いてると思います。はじめはやらされてる感じでしたが、段々と興味を持ってきて嬉しいです。最後の振り返りなども本人にとって良い勉強になると嬉しいです
- ・子どもがとても楽しみにしています。もう少し馬場や待つ場所が整備されたら良いと思います
- ・パカラッパは天気に左右されるので、雨の日は何か別の支援等も今後検討してほしいと思います。無理であれば、振り替え日を提案してほしいです
- ・娘がメインとする活動が今までなかったので、パカラッパに通うことができとても嬉しく思います。家族一緒にお世話になって本当にありがたいです

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。