

保護者等向け 放課後等デイサービス(TOMOMO)評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9	0	・活動の様子を見たことがないため、分からない ・リハビリスペースがもう少し広いといいなと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	・何人のスタッフの方がおられるのか分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12	0	・よく分からない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	・運動療法の利用のみのため分からない
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	1	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	12	1	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	11	0	・苦情がないので分からない ・そのような機会に遭遇したことないため分からないが、そのような事があってもきちんと対応して下さると信頼している
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	1	・分からないからと不安になったりする訳ではないが、「次は何の活動するのか」と子どもは予定を知っておきたいタイプなので、子どもでもわかるように具体的に予定を知る事ができるのであれば嬉しく思う
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	12	0	・分からないからと不安になったりする訳ではないが、「次は何の活動するのか」と子どもは予定を知っておきたいタイプなので、子どもでもわかるように具体的に予定を知る事ができるのであれば嬉しく思う
12 個人情報に十分注意しているか	32	2	0		
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	11	0	・不明
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	18	0	・不明 ・避難訓練を行って下さると思うが、子どもから避難訓練をしたという話はまだ聞いたことはない
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	・個別は嫌なので(パカラッパは大好き)
	16 事業所の支援に満足しているか	31	2	0	

裏につづく

自由にご意見をお書きください

- ・学校へのお迎えの時間が、子どもの下校時間より早く連絡されています。お迎えが無事に終わってから連絡して頂きたいです
- ・いつもありがとうございます。本人の苦手にアドバイスして頂いたり、じっくり関わって頂き感謝しています
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます
- ・個別で見て頂いて少しずつ漢字を取り組んでいけてます。いつもありがとうございます
- ・月間の活動内容をあ知らせ頂くようになり、活動内容が分かりやすく、良いと思います
- ・学校が長期休みの時(春・夏・冬)、利用開始時間を早く設定してほしいです(仕事の関係上)
- ・いつもお世話になりありがとうございます。幼い頃から知って下さっている先生方が多いので、とても安心して利用させて頂くことが出来て感謝しております。親子共々、まだまだ成長が必要となりますので、今後ともお力添え頂けますようどうぞよろしくお願い致します。
- ・どちらとも言えない...は、放課後デイの方へ行っていない、パカラツパと個別しか知らないのでは、分からないという意味です
- ・すみません、まだ始めたばかりでどちらに○をつけていいか分からなかったため空白にしています
- ・子どもは通所をととても楽しみにしています。親においても、色々と支援を頂いたり、相談、話を聞いて頂いたり大変助けて頂いています。ありがとうございます
- ・何のために笹井先生に見てほしいんでこんな遠い所まで来ているのに、何も分かってないんですね。月1でも入ってほしいですね。他の先生とはやっぱり違うみたいです。こちらは先生を選べませんからね。意見や文句は受け付けられないでしたね
- ・活動中の写真などを見る機会があればうれしいです
- ・毎月のお出掛けをととても楽しみにしていました。いい経験をさせて頂き、ありがとうございました。デイサービスも卒業となります。温かいご支援ありがとうございました。お世話になりました
- ・来年度も引き続きお世話になります

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。